

문서번호 : 2018-90호

일 자 : 2018년 7월 6일

수 신 : 기업체 대표

참 조 : 품질, 생산·관리 부(과)장

제 목 : 2018년 현장 맞춤형 품질혁신 교육 개최 안내

1. 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 본 회의소에서는 관내 중소기업 대상으로 품질혁신 마인드 및 직무능력 향상을 위하여 「품질 문제해결 프로세스」 주제로 품질혁신 교육을 개최 하오니, 품질·생산 부서장 및 관련분야 담당자가 교육에 참가할 수 있도록 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

- 아 래 -

가. 교육명 : 「품질 문제해결 프로세스」

나. 개최일시 : 2018. 7. 20(금) 14:00~18:00 (4시간)

다. 개최장소 : 진천상공회의소 교육장 (6층)

라. 주 최 : 대한상공회의소, 중소기업청, 진천상공회의소

마. 강 사 명 : 김원중 교수 (아주대학교)

바. 교육내용



교육 주제	주요 내용	시간
· 주제선정 및 활동계획 수립	· 주제(테마) 선정방법/주제 선정시 고려사항	60분
	· 주제에 대한 검토항목과 중요도 평가방법	
	· 연간 활동계획 및 주제에 따른 세부활동	
· 현상파악 및 목표설정	· 현상 파악의 사고방식/올바른 데이터 취하는 방법	60분
	· 현상 파악의 순서/현상 파악시 유의할 점 및 활용기법	
	· 목표의 3요소, 목표설정 방법, 좋은 목표의 조건	
· 원인분석 및 개선대책 수립	· 원인분석 방법/원인분석시 주의사항	30분
	· 원인분석을 위한 기법(특성요인도, 연관도)	
	· 개선대책안과 5W1H	
· 대책실시 및 효과파악	· 개선대책의 사고방법과 수립방법	30분
	· 대책실시를 위한 사전검토와 협의	
· 표준화 및 사후 관리	· 결과분석 및 효과파악의 원칙	30분
	· 표준의 제정, 개정/ 표준사항에 대한 교육훈련	
	· 사후관리 기본 및 요령 반성 및 향후계획	
· 개선사례	· 자기진단 체크리스트	30분
	· 2015, 2016, 2017 전국대회 입상팀	
	· 개선사례 및 과정정리	

사. 참가비 : 무료 (교재 제공), 수료증 발급(대한상공회의소 회장)

아. 참석대상 : 생산·품질부서장 및 관련분야 담당자

자. 신청기간 : 2018. 7. 16(월)까지 (선착순 30명 마감)

차. 신청방법 : 참가신청서 작성 및 송부

(FAX, 043-537-5905), (E-mail, hsky90@korcham.net)

 카. 기타사항 : 진천상공회의소 홈페이지(<http://jincci.korcham.net>)에서

공문 및 참가신청서(양식)를 확인하실 수 있습니다.

타. 추후교육일정

9. 7 (금) 공정품질불량 “ZERO” 화

※ 붙임 : 2018년 현장 맞춤형 품질혁신 교육 참가신청서 1부. 끝.

진천상공회의소 회장 양근식
